

TYPO !

Septembre / September 2004

Notre entreprise grandit ! Souhaitons la bienvenue à Michelle Adams, notre nouvelle adjointe administrative. Venez rencontrer notre équipe au salon Retour aux affaires 2004, au Holiday Inn de Pointe-Claire, le mardi 28 septembre de 10 h à 19 h.

Au Net... pour respecter la netiquette

Depuis l'avènement du courriel dans nos vies, l'écriture a retrouvé ses lettres de noblesse. Pendant plusieurs décennies, l'art épistolaire était tombé en désuétude. Aujourd'hui, il refait surface en force. Faites toutefois attention pour que vos courriels ne se transforment pas en pourriels. Dès que vous cliquez sur Envoyer, la manœuvre est irréversible. Alors, choisissez vos mots avec précaution. Trop souvent, nous écrivons à chaud, sans trop réfléchir. [Cliquez ici](#) pour savoir comment rédiger des courriels efficaces, qui ne choqueront pas vos destinataires.

Parce que chaque mot compte.

Sources

[Courrier Internet : Les erreurs à ne pas commettre](#)
Centre Interuniversitaire de Calcul de Toulouse

[Courrier électronique](#)
Prospection

[Pourriel](#)
Le Jargon Français

Our business is growing! We are pleased to welcome Michelle Adams as our new administrative assistant. Come meet our team at the Back to Business 2004 trade show at the Holiday Inn, Pointe-Claire, Tuesday, September 28 from 10 a.m. to 7 p.m.

E is for etiquette

One thing we all can agree on is how pervasive email communication has become. So, how do you make your messages stand out from the crowd without alienating your recipients? Just because messages arrive instantaneously, you don't have to respond immediately. Watch what you write—especially in the heat of the moment. Unlike a schoolyard argument, once you've hit the "Send" button, you can't take it back. You may be surprised at just how widespread a few poorly chosen words can travel. [Click here](#) to learn more.

Your words—handled with care.



Sources

[E-Mail Etiquette](#)
Keith C. Ivey

[Writing Effective E-Mail: Top 10 Tips](#)
J. Bauer and D.G. Jerz

[10 Little Common Courtesies](#)
OnlineNetiquette.com